

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価制度評価委員会

平成29年度第三者評価 評価結果・得点表

特別養護老人ホーム 六甲の館

I. 組織体制とマネジメント 7	項目数	自己	外部
評価結果		139	139
1. 施設が目指す理念と実現のための基本方針を策定し、周知している。	4	20	20
2. 理念と基本方針を実践するための事業計画を策定・実施している。	5	25	25
3. 経営者・管理者等の責任を明確にし、リーダーシップを発揮している。	3	15	15
4. 経営者・管理者等は、情熱を持って施設の運営に携わっている。	4	20	20
5. 利用者・家族等の意見を反映して施設の運営を行っている。	4	19	19
6. 職員の意見を反映して施設の運営を行っている。	4	20	20
7. 利用者・家族等からの苦情を受け入れ、解決するための取り組みを行っている。	4	20	20

II. 人材の確保と育成	項目数	自己	外部
評価結果		165	165
1. 上質なサービスの提供をするためにふさわしい職員の採用を行っている。	4	20	20
2. 職員のスキル向上のために、長期的・継続的な研修計画に基づいた職員研修が実施されている。	5	24	24
3. 職員のモチベーションを向上させる取り組みを行っている。	4	18	18
4. 職員が働きやすい環境づくりに取り組んでいる。	5	25	25
5. 新入職員に対して適切な教育・指導ができるように体制を整えている。	4	20	20
6. 職員のキャリアパスを明示し、次のステップに進むためのサポートを行っている。	4	20	20
7. 職員の資質向上に繋がる評価制度を実施している。	5	23	23
8. 職種の壁を越えてチームで仕事ができる体制を整えている。	3	15	15

III. 適切な福祉サービスの実施 a.組織の取り組み	項目数	自己	外部
評価結果 13		225	225
1. 契約に際し、利用者・家族が理解できるように、情報提供・説明を行っている。	3	15	15
2. 利用者・家族の個人情報の取り扱いを適切に行っている。	3	12	12
3. 虐待を起こさないための取り組みを行っている。	4	19	19
4. 利用者の行動を制限しないための取り組みを行っている。	4	20	20
5. 利用者・家族等の意向の把握と満足の向上への活用に取り組んでいる。	3	15	15
6. 利用者が心地良く過ごすことができる空間づくりを行っている。	3	15	15
7. 利用者の力を引き出し、安全に配慮した環境づくりを行っている。	3	15	15
8. 緊急時に適切に対応するための取り組みを行っている。	5	25	25
9. 事故を未然に防ぐための取り組みを行っている。	4	20	20
10. 災害への対策を普段から行っている。	4	20	20
11. サービスの質を向上させるために、定期的な自己評価を実施し、公表している。	3	15	15
12. 利用者ひとりひとりの思いや意向を把握するための取り組みを行っている。	4	19	19
13. サービスの質の向上のためにカンファレンスを定期的に行っている。	3	15	15

III. 適切な福祉サービスの実施 b.ケアの計画と実施20	項目数	自己	外部
評価結果		360	361
1. 利用者本位のサービスを提供するために、適切な介護計画を策定・実施している。	4	20	20
2. 利用者ひとりひとりの個性やこれまでの人生が、ケアの中に活かされている。	3	15	15
3. 個人の記録を適切に作成し、日々のケアに活かしている。	4	20	20
4. 感染症の予防や対応のための取り組みを行っている。	5	23	23
5. 褥瘡の予防や対応のための取り組みを行っている。	5	21	21
6. ターミナルケアの取り組みを行っている。	6	18	18
7. 認知症の利用者のために、適切なケアを行っている。	5	23	23
8. 利用者ひとりひとりに適切な食事の提供を行っている。	5	18	18
9. 利用者の力を活かすために適切なアクティビティを実施している。	4	17	18
10. 利用者にひとりひとりに適切な排泄ケアを行っている。	4	20	20
11. 利用者ひとりひとりに適切な入浴ができるように支援している。	3	14	14
12. 職員は利用者との適切なコミュニケーションを行っている。	5	22	22
13. 利用者ひとりひとりのプライバシーを確保するための取り組みを行っている。	4	17	17
14. 利用者がその人らしい身だしなみやお洒落をするための支援を行っている。	4	15	15
15. 利用者が快適に睡眠を取るための取り組みを行っている。	4	19	19
16. 利用者が電話や手紙によってコミュニケーションを取るための支援を行っている。	3	14	14
17. 利用者が金銭を所持し、使うことの支援をしている。	3	11	11
18. 利用者が趣味の時間を楽しむための取り組みを行っている。	4	20	20
19. 利用者同士が良好な関係を築くことができるように支援を行っている。	3	13	13
20. 利用者が適切な医療ケアを受けられるように支援している。	4	20	20

IV. 地域・家族・他団体との連携 9	項目数	自己	外部
評価結果		138	137
1. 利用者が地域で生活するための支援を行っている。	3	14	14
2. 施設の力を活かし、地域に貢献する取り組みを行っている。	3	15	15
3. ボランティアを継続的・計画的に受け入れるための体制を確立し、実施している。	4	20	20
4. 実習生を継続的・計画的に受け入れるための体制を確立し、実施している。	4	18	18
5. 利用者や家族のこれまで通りの関係を維持するための取り組みを行っている。	3	13	13
6. 利用者が馴染みの人や場所との関係を維持するための取り組みを行っている。	3	11	11
7. 地域の資源を把握し、よりよいサービスの提供のために有効に活用している。	4	17	16
8. 外部の専門家からサービス向上のためのアドバイスをもらう機会がある。	3	15	15
9. 家族や地域住民への情報発信を定期的に行っている。	3	15	15

特別養護老人ホーム 六甲の館

総 合 評 価

- 法人として一施設の組織で、施設長の強いリーダーシップのもと、施設運営を行えている。
- また、施設長個人の意見としてではなく、外部のスーパーバイザーや弁護士、税理士等専門家の意見を電話等で毎日確認されており、健全な施設運営ができています。

特筆すべき項目・取り組み

- 職員へのアンケートの実施により、現場の声を細かく聞くことで、施設サービスの向上につながることができている。
- また、家族との連絡調整も滞りなく進めることで、施設の修繕、改善につながることができている。

改善が必要な項目・ポイント

- 研修計画書は、内部研修、外部研修と計画されており、職員のアンケート等に基づいて職員個人希望は把握できている。
- 施設運営を進めるうえで、職員のスキル向上と役割に適した人材の育成等の面から、個別の研修計画書があればさらに良い。
- マニュアルの整備はできている。パソコン内に整備できているものもあるが、一部附則のないものや日付がないものがあるため、整理することで、毎年度の見直しや改善につなげることができる。
- 利用者一人一人に適切な食事の提供、選択メニューの機会、好みの衣類の選択、家族アンケートでも自分の意志で外出できているかの項目では40%が出かけていないと回答しており、従来型の施設であっても個別支援は可能であり、今後検討する必要がある。
- 地域行事等への参加の項目では、利用者への情報の提供方法と外出ボランティアの確保に努め、利用者と地域住民が交流できる機会を確保する必要がある。